

# Política de Privacidade

Disktrans Comercial S.A. · Versão: outubro/2026

Nós, da Disktrans Comercial S.A. (“Disktrans” ou “nós”), levamos a sério a privacidade de quem visita nosso site e entra em contato conosco. Esta Política explica, de forma direta, quais dados pessoais coletamos, para que usamos, com quem compartilhamos, por quanto tempo guardamos e como você pode exercer seus direitos, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018).

Esta Política vale para o site [disktrans.com.br](http://disktrans.com.br), suas versões em outros idiomas e domínios (como [disktrans.com.ar](http://disktrans.com.ar)), e para os contatos iniciados por ele, inclusive pelo WhatsApp.

## 1. Quem somos e como falar com a gente

A Disktrans é a **controladora** dos dados pessoais tratados nesta Política, ou seja, quem decide como e para que eles são usados (LGPD, art. 5º, VI).

| Dado         | Informação                                                        |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| Razão social | Disktrans Comercial S.A.                                          |
| CNPJ         | 66.616.970/0001-24                                                |
| Endereço     | Rua Antonio Ovídio Rodrigues, 1389, Parque Industrial, Jundiaí/SP |
| Site         | <a href="http://disktrans.com.br">disktrans.com.br</a>            |

**Canal de privacidade.** Para dúvidas sobre esta Política ou para exercer seus direitos, fale com a gente pelo e-mail [informatica@disktrans.com.br](mailto:informatica@disktrans.com.br).

## 2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para responder ao seu contato e entender como o site é usado.

### 2.1. Visitantes do site

- Dados de navegação: endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, páginas visitadas, data e horário de acesso e site de origem.
- Identificadores de cookies e tecnologias similares, de acordo com a escolha feita no banner de consentimento (veja a seção 4).

### 2.2. Pessoas que entram em contato (leads)

- Dados preenchidos nos formulários do site, como nome, e-mail corporativo, telefone ou WhatsApp, empresa, CNPJ e mensagem.
- Sua escolha sobre receber ou não comunicações por e-mail.
- Dados de origem da visita: parâmetros de campanha (UTMs) e página de entrada. Quando você chega por um anúncio, também registramos o identificador de clique do Google Ads (gclid), usado para medir o resultado das campanhas.

- Conversas pelo WhatsApp: número de telefone, nome de perfil e conteúdo das mensagens trocadas com nossa equipe.
- Histórico do atendimento: orçamentos enviados, negociações e registros feitos pela equipe comercial.

### 2.3. Candidatos a vagas

Currículos enviados por e-mail ao nosso RH são usados exclusivamente para processos seletivos e não são coletados pelo site.

Não coletamos dados pessoais sensíveis (LGPD, art. 5º, II) pelo site. Pedimos que você não os inclua nas mensagens.

## 3. Para que usamos seus dados e com qual base legal

Cada uso tem uma base legal prevista no art. 7º da LGPD.

| Finalidade                                                                           | Base legal                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Responder seu contato, elaborar e enviar orçamentos                                  | Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)                           |
| Atendimento pelo WhatsApp                                                            | Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)                           |
| Registrar e acompanhar a negociação no nosso sistema de relacionamento (CRM)         | Procedimentos preliminares a contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX) |
| Identificar por qual canal ou campanha você chegou (UTMs, página de entrada e gclid) | Legítimo interesse (art. 7º, IX)                                             |
| Proteger os formulários contra spam e fraude                                         | Legítimo interesse (art. 7º, IX)                                             |
| Estatísticas de uso do site                                                          | Consentimento (art. 7º, I), pelo banner                                      |
| Publicidade e mensuração de anúncios por cookies                                     | Consentimento (art. 7º, I), pelo banner                                      |
| Enviar novidades e conteúdos por e-mail                                              | Consentimento (art. 7º, I), somente se você marcar a opção no formulário     |
| Cumprir obrigações legais e defender direitos                                        | Obrigação legal e exercício regular de direitos (art. 7º, II e VI)           |

Quando usamos o legítimo interesse, avaliamos se o uso é esperado por você e se não prejudica seus direitos. Você pode se opor a ele a qualquer momento (veja a seção 8).

O consentimento pode ser revogado quando quiser, sem custo: os cookies pelo botão “Gerenciar consentimento”, exibido no canto da tela, e os e-mails pelo link de descadastro em cada mensagem ou pelo e-mail [informatica@disktrans.com.br](mailto:informatica@disktrans.com.br).

## 4. Cookies e tecnologias similares

Cookies de Estatísticas e de Marketing só são ativados se você aceitar no banner. Você pode mudar sua escolha a qualquer momento pelo botão “Gerenciar consentimento”, exibido no canto da tela.

| <b>Categoria</b>      | <b>Para que serve</b>                                                            | <b>Ferramentas</b>                                                                                                   | <b>Precisa de consentimento?</b>                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Necessários           | Fazer o site funcionar, guardar sua escolha de cookies e proteger os formulários | Complianz, WP Consent API, Google reCAPTCHA                                                                          | Não                                                     |
| Estatísticas          | Entender como o site é usado, de forma agregada                                  | Microsoft Clarity                                                                                                    | Sim                                                     |
| Marketing             | Medir e direcionar anúncios, e mensurar visitas                                  | Google Analytics, Google Ads e ferramentas de publicidade de plataformas como Meta (Facebook e Instagram) e LinkedIn | Sim                                                     |
| Conteúdo de terceiros | Exibir vídeos e traduzir o site                                                  | YouTube, GTranslate                                                                                                  | Não. Podem gravar cookies próprios ao carregar a página |

A lista atualizada de cookies, com nome, finalidade e duração de cada um, pode ser consultada no botão “Gerenciar consentimento”.

Você também pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do navegador. Bloquear os necessários pode impedir o envio de formulários.

## 5. Com quem compartilhamos

A Disktrans não vende nem aluga dados pessoais. Compartilhamos apenas com quem nos ajuda a operar o site e o atendimento, e somente o necessário.

| <b>Quem</b>                                      | <b>Para quê</b>                                                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Provedor de hospedagem do site                   | Manter o site no ar e armazenar os envios de formulário                 |
| Pipedrive                                        | Sistema de relacionamento (CRM) onde registramos contatos e negociações |
| Chatwoot                                         | Plataforma de atendimento pelo WhatsApp                                 |
| WhatsApp (Meta)                                  | Troca de mensagens no atendimento                                       |
| Google (Analytics, Ads, reCAPTCHA, YouTube)      | Estatísticas, publicidade, proteção contra spam e exibição de vídeos    |
| Microsoft (Clarity)                              | Estatísticas de uso do site                                             |
| Plataformas de publicidade, como Meta e LinkedIn | Mensuração e direcionamento de anúncios, somente com seu consentimento  |
| GTranslate                                       | Tradução automática das páginas                                         |
| BrasilAPI                                        | Consulta pública de CNPJ para preencher a razão social da empresa       |

Esses parceiros atuam como **operadores** (LGPD, art. 5º, VII) e só podem tratar os dados conforme nossas instruções, ou são fornecedores com políticas próprias de privacidade, que recomendamos consultar.

Podemos também compartilhar dados quando exigido por lei, por ordem judicial ou por autoridade competente, ou para defender direitos da Disktrans.

## 6. Transferência internacional

Alguns parceiros listados na seção 5 armazenam dados fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos e na União Europeia. É o caso de Google, Microsoft, Meta, LinkedIn e Pipedrive.

Nessas transferências, seguimos o art. 33 da LGPD e o Regulamento de Transferência Internacional de Dados da ANPD, priorizando fornecedores que adotam cláusulas-padrão contratuais e padrões reconhecidos de segurança da informação.

## 7. Por quanto tempo guardamos

Guardamos os dados só pelo tempo necessário para a finalidade e para cumprir obrigações legais.

| Dado                                                       | Prazo                                                                        |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Contatos, formulários e conversas que não viraram contrato | Pelo tempo necessário para atender sua solicitação e acompanhar a negociação |
| Cookies                                                    | Conforme a duração de cada cookie, listada na Política de Cookies            |
| Registro do seu consentimento de cookies                   | 12 meses, renovado a cada nova escolha                                       |

Se o contato virar cliente, os dados passam a seguir os prazos do contrato e das obrigações fiscais e legais. Ao fim do prazo, os dados são eliminados ou anonimizados.

## 8. Seus direitos e como exercê-los

Pela LGPD (arts. 17 a 22), você pode, a qualquer momento:

- confirmar se tratamos seus dados e acessar uma cópia deles;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei;
- pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- pedir a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, salvo quando a lei exigir a guarda;
- saber com quem compartilhamos seus dados;
- saber que pode não dar consentimento e o que acontece se não der;
- revogar o consentimento;
- se opor a um tratamento baseado em legítimo interesse.

**Como pedir.** Envie sua solicitação para o e-mail [informatica@disktrans.com.br](mailto:informatica@disktrans.com.br). Podemos pedir informações para confirmar sua identidade antes de atender. Respondemos em até 15 dias, prazo previsto no art. 19 da LGPD para pedidos de acesso.

Se entender que seu pedido não foi atendido, você pode apresentar reclamação à ANPD em [gov.br/anpd](http://gov.br/anpd).

## 9. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, como conexão criptografada (HTTPS), controle de acesso aos sistemas por perfil e proteção dos formulários contra spam e robôs.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados nos prazos previstos na regulamentação da ANPD.

## 10. Crianças e adolescentes

Nosso site e nossos serviços são voltados a empresas e a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Se identificarmos uma coleta desse tipo, os dados serão eliminados. Pais ou responsáveis podem falar com a gente pelo e-mail [informatica@disktrans.com.br](mailto:informatica@disktrans.com.br).

## 11. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças no site, nos nossos processos ou na legislação. A versão vigente e a data da última atualização estarão sempre nesta página. Mudanças que exijam novo consentimento serão avisadas no banner do site antes de entrarem em vigor.

*Última atualização: outubro de 2026*