

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – DISKTRANS COMERCIAL LTDA.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Disktrans Comercial LTDA

1. Informações Gerais

A Disktrans Comercial LTDA., inscrita no CNPJ nº 66.616.970/0001-24, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como ocorre a coleta, o uso, o armazenamento e a proteção dos dados pessoais tratados por meio de nosso site e canais digitais.

Este documento está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

2. Dados Pessoais Coletados

Coletamos exclusivamente os dados fornecidos voluntariamente pelo titular por meio do formulário de cotação disponível em nosso site, sendo eles:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa

Esses dados são classificados como **dados pessoais**, nos termos da LGPD.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Entrar em contato com o solicitante.
- Elaborar e enviar orçamentos ou responder solicitações.
- Manter o registro do histórico de atendimento.

Eventualmente, o titular poderá receber comunicações informativas relacionadas aos serviços da Disktrans. A qualquer momento, será possível solicitar a interrupção dessas comunicações por meio dos canais indicados nesta Política.

4. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais é realizado com base no **consentimento do titular**, conforme previsto no artigo 7º, inciso I, da LGPD.

5. Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento

Utilizamos cookies e ferramentas de monitoramento, como Google Analytics e Meta Pixel, com as seguintes finalidades:

- Melhorar a experiência do usuário.
- Analisar métricas de desempenho.
- Compreender padrões de navegação no site.

Essas tecnologias podem coletar informações como endereço IP, dados de navegação e comportamento no site.

O usuário será informado sobre o uso dessas tecnologias por meio de banner de consentimento e poderá gerenciar suas preferências, conforme as boas práticas de transparência previstas na LGPD.

6. Compartilhamento de Dados

A Disktrans não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Quando houver obrigação legal ou regulatória.
- Quando necessário para a execução do atendimento solicitado pelo titular.
- Com fornecedores essenciais à operação do site, como serviços de hospedagem, sempre observando critérios de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

7. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- Acessos não autorizados.
- Perda, destruição ou alteração indevida.
- Uso indevido ou ilícito.

Essas medidas estão alinhadas aos princípios de segurança e prevenção previstos na LGPD.

8. Direitos do Titular de Dados

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portabilidade dos dados.
- Informações sobre o compartilhamento de dados.
- Revogação do consentimento.

As solicitações serão tratadas de forma clara, segura e dentro dos prazos legais.

9. Transferência Internacional de Dados

O uso de ferramentas como Google Analytics e Meta Pixel pode implicar transferência internacional de dados, especialmente para servidores localizados fora do Brasil.

Nessas hipóteses, a Disktrans adota medidas para garantir que o tratamento observe padrões adequados de proteção, conforme exigido pela LGPD, incluindo cláusulas contratuais, políticas de privacidade compatíveis e boas práticas internacionais de segurança da informação.

10. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias ou tecnológicas.

A versão vigente estará sempre disponível em nosso site.

11. Canal de Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre proteção de dados, entre em contato pelos canais oficiais:

Telefone: **0800 945 5595**

E-mail: comercial@disktrans.com.br